

様

# お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧    2. 受験についてよく知っている    3. 対応が早い。    ④ 親切    ⑤ 安心感がある
- ⑥ 親身になって相談に乗ってくれる    7. 営業的    8. 事務的    9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

いつもおたやかに 親切に 対応してくれています。先生に子どもや意見や、考え方を尊重していただくと感じます。先生の対応は、一度は、会った瞬間にいい感じでした。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから    2. 安心できたから    3. 料金が安いから
- 4. サービスの質が高いから    ⑤ 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

ルーン表を子ども自身にたてさせると、計画的に取り組む  
学習が楽しくなっていると感じる。いいと思った。  
**こうして頂けると本当に力になります!!**

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- 1. 成績が上がった    ② 教え方がうまい    3. 志望校へ合格した    4. やる気が向上した
- ⑤ 子どもが授業を楽しみにしている    6. 一生懸命取り組むようになった    7. 礼儀正しい
- 8. センターのフォローがよい    9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

家庭教師、先生が来ると目を輝かしている。  
90分間、机の前にはおしゃべりも疲れたと言わない。  
以前、塾に行かせていたときは、いつも「疲れた、疲れた」と言っていた。もういっしょに勉強するときは、先生のお人柄がよいので、

●お知り合いに当会を紹介したいと思いませんか？

- ① はい    2. どちらかと言えばはい    3. どちらかと言えばいいえ    4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

大勢の生徒と一緒に授業を受ける授業や、個人指導の授業に通うことも、点数が上がるという方には家庭教師をお勧めします。先生はいつも誠意のある方で、真剣に見てくれます。自分の勉強の計画を立て、実行していくルーン表の制度が、個人的に勉強の計画が身に付きます。自分の目標が、より、やるときにクリアです。