

ストロークでコミュニケーションの達人に



「あの人のそばにいとつとも楽しい気持ちになる。」

そんな雰囲気の良い人って、みなさんの周りにも何人かいませんか？そういう人は、いつも笑顔が耐えなかったり、発言が前向きだったりという特長を持っていることが多いですが、他にも共通して大きな特長を持っています。それは、「ストロークが多い」ということです。

「ストローク」とは、交流分析という心理学理論の中で登場する言葉で、「人と人との関わり合い」のことを表

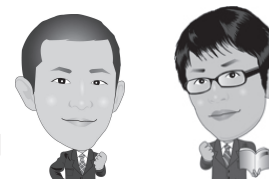
します。「我が子に向かってほほえむ」「目を見て話を聞く」「子どもの話にうなづく」などの行為を肯定的心理的なストローク、「『ありがとう』と肩に触れる」「『一緒に行こう』と手をつなぐ」などの行為(スキンシップ)を肯定的肉体的なストローク(ほめる)と言います。逆に、「無視する」「文句を言う」「お尻をたたく」などのストロークを否定的なストローク(叱る)と言います。

雰囲気の良い人になりたいと思っても、何をしたら良いか分からないものです。でもストロークを増やすことなら、誰にでもできます。「『お帰り、疲れたでしょう』と子どもの目を見て、『一緒におやつ食べようか』と肩に軽く触れる」というように子どもと接した場合、4つのストロークを子どもに送ったことになります。ストロークを意識して、数えながら子どもとのコミュニケーションをとるときとつともつと良い関係が築けるようになると思います。

また、ほめるばかりではなく、時には、叱らなければならないときもあります。叱る時の注意点は、2つです。まず、否定的ストロークよりも肯定的ストロークの数を常日頃から圧倒的に多くしておくこと、そして、全否定はしないということです。全否定とは、「お前は最低だ!」「何をやっても無駄」などのように無条件に否定することを行います。全否定で言われると、人はすごく傷つきます。時には、人間関係すら崩壊することがあります。

是非、ストロークを意識しながらコミュニケーションをとって、周りに元気を与えられる人になってみませんか？

最近のGUTS!!



名古屋事務所、岐阜事務所、ともに移転を致しました。岐阜大学のインキュベーション施設というところで約3年間お世話になりました。インキュベーション施設というのは3年を目処に事業を軌道に乗せ、巣立っていくための施設ですので、計画通りに巣立つことができ良かったと思っています。新事務所の住所・連絡先は以下の通りです。これからもサービス向上のためにより一層精進していく所存でございますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

【移転先事務所】

- 名古屋本社 名古屋市中村区椿町20-15 名古屋国鉄会館3F
- 岐阜支社 岐阜市香蘭2丁目108-11F
- 連絡先 TEL:0120-758-145 (052-459-3155)

■会員様の声(いつもコメントありがとうございます!!)

算数がわかるようになって学校の授業も楽しいです。応用が苦手なのでもっともつとできるようになりたいです。中学でも頑張りたいのでよろしくお願いします。(小学6年生)

→ 分かれると楽しくなるということに気付いてもらうことができうれしく思っています。中学生になっても、絶対にその感覚は忘れないで下さいね。

いつもお世話になります。今回のテストでは5教科にムラがなく平均な点数がとれました。ホッとしています。苦手が少しですが克服できてよかったです。ありがとうございます。(中学1年生)

→ おめでとうございます。私たちもこの一報を聞き、大変うれしく感じました。これからも一歩一歩着実に成長していけるようにサポートを続けたいと思っていますので、何卒よろしく申し上げます。

先生に来ていただいてから学校の先生に落ち着いて授業に取り組む姿勢が見られ良いですよとほめてもらいました。子供に良い変化があり嬉しいです。丁寧に根気よく教えていただけるのでありがたいです。これからもよろしくお願いします(小学2年生)

→ 指導開始してまだ日は浅いですが、このような変化が見られて私たちとしても本当にうれしく思っています。こちらこそ、今後とも何卒よろしく申し上げます。

■各種検定試験のご案内

2010年度第1回英語検定： (受付期間)03月09日～05月20日 (検定日)10年06月13日
平成22年度第1回漢字検定： (受付期間)03月01日～05月18日 (検定日)10年06月20日
第190回数学検定(個人)： (受付期間)05月06日～06月22日 (検定日)10年07月25日
申込みは、インターネット、または、書店店頭にて行うことができます。
英検：<http://www.eiken.or.jp> 数検：<http://www.suken.net> 漢検：<http://www.kanken.or.jp>

定期テストなどがない時期に検定を利用すれば、勉強へのモチベーションを維持でき、目標に向かってがんばる力も育成できます。検定に申し込んで、更なる実力アップを目指しましょう。

■ガッツ家庭教師お問い合わせ先

名古屋市中村区椿町20-15 名古屋国鉄会館3F
TEL: 0120-937-501 (052-459-3155)