

2011年12月号TOPIC

良いところを探して、ポジティブなトークを!!



SLAMDUNKの井上雄彦先生が東日本大震災のために書き下ろしたイラスト。このイラストのように成長を笑顔で温かく見守りたいですね。

今、とある経営の塾に通っています。そこでいつも言われているのが、「お客様の気持ちになれよ!」という言葉です。「良いサービスというのは、お前が良いと思っているサービスではなく、お客様に良いと思ってもらえるサービスのことや。はき違えるなよ!」とも言われます。今、私たちは、この言葉を改めて噛みしめながら、少しでもよいサービスを提供するため改善を図る日々を過ごしています。

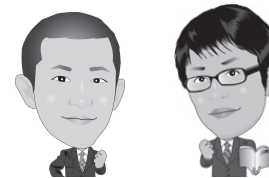
さて、今回はこの「お客様(相手)の気持ち」という視点から、親子のコミュニケーションについて見ていきたいと思います。子どものテストの結果が悪かったり、全然勉強をしない様子を見ると、ついつい、「勉強しなさい!」って言うてしまう親御さんは多いと思います。もちろん中には、全くやっておらず言われて当然の子もいますが、中には自分なりにやっている子もいます。そんな子は「勉強しなさい!!」と言われるとどう感じているのでしょうか?「相手の気持ちになる」という視点で考えてみましょう。例えば、お子さんに「もっとおいしいご飯を作れ!」や「もっと稼げよ!やればできるはずなのに、なんでやらないんだよ!」と言われたら、どう感じますか?私だったら、大人気もなくぶっ飛ばしてしまうかもしれません・・・もちろん、やる気なんて全然向上しませんし、料理を作ることをボイコットするかもしれません。このように相手の気持ちになろうとすると、「勉強しなさい!」と言われた子どもの気持ちも少し見えてきますね。

では、「勉強しなさい!」と言わずに放っておいた方が良いのか?と言われれば、答えはNOです。放っておくのではなく、タイミング良く声をかけてあげることが大切です。また、声をかけるときは、ネガティブなトークはやめましょう。例えば、「お前は何やってもダメ」のようなネガティブな言葉を浴びせられ続けると、お子さん自身もそのうち本当に「自分はダメ人間だ」と思うようになってしまいます。だから、必ずポジティブなトークになるように心がけて下さい。「頑張ったのに成績はいっこうに上がらないなあ」とは言わず、「今回は成績が上がらなかったけど、頑張りはすごかった。〇〇を注意したら、絶対に次は良くなるよ!」とポジティブな言葉で話してあげましょう。

自分の子どものことになると、どうしてもダメなところばかりに目が向いてしまうものです。これは恐らく親の習性です。だから、良いところを探すためには、良いところを探そうとする努力も必要ですし、それさえすれば必ずたくさん良いところが見つかります。それが、「ゴミを拾ってくれた」というような些細なことだとしても、そういうところを汲み取ってどんどん褒めるようにしてみてください。その方が、必ず良い方向に向かうと思います。

最近のGUTS!!

冬休み、受験生にとっては、志望校合格に近づくための大きなチャンスです。また、受験生でない子にとっては、3学期の学校がより楽しく感じられるようになるための絶好の復習の期間となります。少しでも冬休みの勉強の役に立てばと思い、冬期用の教材を準備しました。是非、同封の書類にて教材をお申し込みください。実りある冬休みにして、よい年を迎えましょう。



■会員様の声(いつもコメントありがとうございます!!)

センター試験近くになりましたら、日数の追加等ご無理を言いますが宜しくお願いします。(高校3年生)

→コメントありがとうございます。栄冠を手に入れられるように先生と共にサポートしていく所存です。今後とも何卒よろしくお願い致します。

分からないところの説明をゆっくり確認しながら指導してくれるのと子供が喜んで話してくれました。これからもよろしくお願いします。(小学4年生)

→コメントありがとうございます。「分かった」という喜びをたくさん感じられるよう、これからも分かりやすく丁寧に指導して行ければと思っております。今後とも何卒よろしくお願い致します。

実力テストと期末テストの結果を見て、先生に教えてもらっている教科の点数が上がりました。先生のご指導のおかげです。感謝しています。(中学3年生)

→良かったです!!受験に向けて、これからも頑張っていきましょう。

熱心に教えていただき、大変子どもも信頼しております。あと数か月ですが、計画を立てて勉強をする習慣があまり身につけていないので、試験までにやるべきことを逆算してやれるよう方向付けをしていただけるとありがたいです(中学3年生)

→コメントありがとうございます。お子さんと一緒に計画を立てて、志望校に向かって勉強をしていきたいと思っております。今後とも何卒よろしくお願い致します。

■冬期休業のお知らせ

誠に勝手ながら、下記日程で冬期休業を頂きます。大変恐縮ではございますが、ご了承のほど何卒よろしくお願い致します。尚、休業期間中、緊急のご用件などがございましたら、下記緊急連絡先までご連絡ください。

冬期休業期間：12月29日から来年1月3日まで

緊急連絡先：【愛知・三重】090-3446-8597 【岐阜】090-8543-6235

■ガッツ家庭教師お問い合わせ先

名古屋市 中村区 椿町20-15 名古屋国鉄会館3F
TEL: 0120-758-145 (052-459-3155)