

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 ② 受験についてよく知っている ③ 対応が早い ④ 親切 ⑤ 安心感がある
⑥ 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

娘は自主的に全くやらないので、先生に宿題をお願いして3日毎日、一回づつ出して下さるのでありがとうございます。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

家庭教師さんにお礼が出来るのは全く初めてで何もわかりませんので、これからよろしくお願いします。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④ やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

先生からもメールでいつも、何でも言って下さいと
言われています。ありがとうございます。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ ③ どちらとも言えない(初めてなので)

●入会を検討している方へ、当会のオススメを一言お願いします。

娘に、(看護系を目指しているのだ) と、いい先生を(4ヶ月)紹介下さい、ありがとうございます。いろいろ専門的な事も聞けるので、入会して良かったです。