

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

- お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

① 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

- 当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ②. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

- 指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった ⑦. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

よろしければ具体的に教えてください

授業は見ていけるので、分かりませうが、子供が「楽しく勉強できた」と話してくれます。多分、会話も多く、引きつける授業をしている事だと思います。次に期待する事は、メリハリを付け、意図的に取り組める姿勢を持てる様、一番早い時には進い足賞分として、いっしょにいてもらえればと思います。

- お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

オジ 分かりたい。

- 入会を検討している方へ、当会のオススめをひと言お願いします。

--