

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている 3. 対応が早い ④ 親切 5. 安心感がある
⑥ 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

物事の説明や応答が、上目線ではなく、対等に話してくれたのが嬉しかった。兄弟の話し等も聞いてくれたり、アドバイスもいただいたりと親切だと思った。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

好感が持てたから。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

先生との相性が良く、楽しんで勉強しているのを親としてほうれしい。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いませんか？

1. はい ② どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメを一言お願いします。

相性ピッタリの先生を紹介してもらい、やる気もアップ!!