

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い 4. 親切 ⑤. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

・体験の申し込みをしたら、先生の紹介までの対応が早かった。
・子供に合った先生を紹介していただきました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. サポートがしっかりしているから ②. 安心できたから ③. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

・高額なテキスト代がかからない所。
・ルーティンを使って、セラーからの返送も安心できます。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤. 子どもが授業を楽しみにしている ⑥. 一生懸命取り組むようになった ⑦. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

・丁寧で、始めのころも思っていたよりも、先生が子供のペースに合わせている。
・算数では、今から習っているところから、分かったところから教えてくれる。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい ②. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

・指導体制から、料金～安心できます。