

様

## お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧 (2) 受験についてよく知っている 3. 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある  
(6) 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

わからない所など 何度もくり返し覚えるとが 朝 起床の時間を  
決めて続けると成績が上がるとが 毎日の生活の中での取り組み例  
を聞いた。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから  
4. サービスの質が高いから (5) 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

記録の紙があり 先生の教える場所や 生徒の処を  
みていららる様子です。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した  
5. 子どもが授業を楽しみにしている (6) 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい  
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

授業への取り組み方が 変わったと思う。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい (2) どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

相談すると 勉強のアドバイスが 返ってきて 質問に答えて  
頂けるので とても 感じの良い対応をされています。