

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
⑥ 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

最初の電話から無理を承知で色々お願いしました。
学校の成績が危殆的な状況で、冬休みの短い日数で休みあけのテストで結果を出して
もらえる先生をお願いしました。おに相談して頂いて、とても良い先生を紹介頂いたので。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
④ サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

色々なところのHPを見比べて、授業のスタイル、サポート等^{とても}充実している
と思いました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④ やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

的確なアドバイス、宿題と、子供が^{とても}取り組みやすく進んでくれています。
先生も^{とても}丁寧でやるや不安な様子が、テストの結果 平均点近くでいっているので。
今後の事を思う、本当に喜んでいたり、やる気もでてきています。

●お知り合いに当会を紹介したいとお考えですか？

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。