

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている 3. 対応が早い。 ④ 親切 ⑤ 安心感がある
- ⑥ 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

いつもお叱りやかに、丁寧いにお返して下さいます。
 子どもの意見や、考え方を尊重して下さると思えます。先生は
 ステップアップとは、一度しか、会、2 話して下さる、丁寧でした。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
- 4. サービスの質が高いから ⑤ 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

ルーティン表を子ども自身にたてさせると、計画的に取り組む
 姿勢がつかうようになっているところが、いいと思った。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- 1. 成績が上がった ② 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
- ⑤ 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
- 8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

家庭教師の先生が来日を楽しみにしている。
 90分間、私の前に来ていても、疲れたと言わない。
 以前、塾に行かせていたときは、いつも「疲れた、疲れた」と言っていた。
 休んでいる時も、終わった後にも、子どもがいつも笑顔。先生の対応がよかったです。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

大勢の生徒と一緒に授業を受ける授業や、個人指導認定校に通っても、点数が上がるようになったという方に、家庭教師をお勧めします。先生は、とても誠意のある方で、真剣に見て下さいます。
 自分で勉強の計画を立て、実行していくルーティン表の制度があり、自主的に勉強していく姿勢が身に付きます。自分の目標がはっきりし、やる気に繋がります。