

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 丁寧 ②. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い ④. 親切 ⑤. 安心感がある
⑥. 親身になって相談に乗ってくれる ⑦. 営業的 ⑧. 事務的 ⑨. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

こちらの希望と、まず聴いてから という姿勢が好感を持ちました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. サポートがしっかりしているから ②. 安心できたから ③. 料金が安いから
④. サービスの質が高いから ⑤. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

料金が安いことも、不安です。しっかりとみてくださると思いに、
(受験勉強は 後もとりまわって)

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 成績が上がった ②. 教え方がうまい ③. 志望校へ合格した ④. やる気が向上した
⑤. 子どもが授業を楽しみにしている ⑥. 一生懸命取り組むようになった ⑦. 礼儀正しい
⑧. センターのフォローがよい ⑨. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

自信をなくしていた状態から、がんばって取り組もうとする様子がみられるので、先生との相性がよく、ほげましてくださっているのだと思います。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ①. はい ②. どちらかと言えばはい ③. どちらかと言えばいいえ ④. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

教材やカリキュラムが、ないことで、ひたひたりに合った無駄のない指導をしていただけて、無理なく学習に取り組めるのだと思います。先生に任せ、サポートがしっかりしているのだと安心です。