

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
⑥ 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

問い合わせ時より電話の対応が丁寧でした。
細かい事も負持ち良く答えていただき、先生の紹介までの対応が早かったです。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ② 安心できたから ③ 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

インターネットで Gifuto? という雑誌も拝見しましたが、他社よりも
しっかりしている会社だといい印象を受けましたからです。
(教師への指導もしっかりしてそうでした。)

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

先生が家へいらっしゃる時は「兼務」ではなく「専任」で来てくれる様に決めましたし、授業中、いろいろお話を先生と話し合ったりして、楽しいです。
テストも高得点をたくさんとってくださるようになり、苦手だった算数も、簡単だ

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？ 言える余裕が出てきました。

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

良さはスタッフの方、優しい先生がいて、とても相談が
しやすい会社です。