

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧
2. 受験についてよく知っている
3. 対応が早い
4. 親切
5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる
7. 営業的
8. 事務的
9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

全体にまあまあ

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから
2. 安心できたから
3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから
5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

たまたまHPを見た

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった
2. 教え方がうまい
3. 志望校へ合格した
4. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている
6. 一生懸命取り組むようになった
7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい
9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

先生と気が合っている。 (うまく合わせてくれている)
子供が

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい
2. どちらかと言えばはい
3. どちらかと言えばいいえ
4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。