

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧
2. 受験についてよく知っている
- ③ 対応が早い
4. 親切
5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる
- ⑦ 営業的
8. 事務的
9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

体験学習後、決定するまでの時間が短く、決定の連絡してからも他の派遣サービスが気に入った。あまり早く決めしてしまったので不安が残った。現在は安心して任せようか...

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから
2. 安心できたから
3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから
5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

他に知らなかったことと、体験に来たのは先生と子どもの相性が良さそうだったから。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった
- ② 教え方がうまい
3. 志望校へ合格した
- ④ やる気が向上した
- ⑤ 子どもが授業を楽しみにしている
- ⑥ 一生懸命取り組むようになった
- ⑦ 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい
9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください 子供が勉強に対してやる気ができたことが一番満足しています。

以前はまったく授業についていけないことが、今は、少しずつ理解できるようになり、勉強することが苦でなく、土をめぐり、気持ちがいい。科目によっては楽しく勉強できるようになった。先生がコツを教えることが嬉しいようです。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい
2. どちらかと言えばはい
3. どちらかと言えばいいえ
4. いいえ

まだ、はじめたばかりなので、わかりません

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

Blank box for additional comments.