

様

## お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧    2. 受験についてよく知っている    3. 対応が早い    4. 親切    5. 安心感がある  
6. 親身になって相談に乗ってくれる    7. 営業的    8. 事務的    9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

最初の子供の面接をスムーズに受け付け、親身な対応  
とくに好評です。通学コースの案内でも丁寧にか。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから    2. 安心できたから    3. 料金が安いから  
4. サービスの質が高いから    5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

DMでのフォローアップ

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった    2. 教え方がうまい    3. 志望校へ合格した    4. やる気が向上した  
5. 子どもが授業を楽しみにしている    6. 一生懸命取り組むようになった    7. 礼儀正しい  
8. センターのフォローがよい    9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい    2. どちらかと言えばはい    3. どちらかと言えばいいえ    4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言をお願いします。