

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い ④. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

的確に条件を聞き、思より早く連絡を頂けた。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから ⑤. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

- ◎ ルーティン等 取り組みにより 主体性を持った勉強の進め方を指導して頂けると感じた。
◎ 教師への研修がよくなされている
◎ 体験も担当予定教師とさせて頂けた事
◎ よい教師販売がなされた事

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている ⑥. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

まだ、1ヶ月と少ないので、結果はでていませんが7週間の計画を立て宿題以外の勉強は積極的に取り組む様になってきました。

担当の先生とも少しつつ慣れてきて、毎週のペースがつかめてきました。

勉強の事から子供の興味のある事まで熱心に対応して頂ける先生で、感心しております。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい ②. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

中学生になったら家庭教師を...と考える方へいます。
もし、機会があれば、伝えてみたいと思います。