

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 ② 受験についてよく知っている ③ 対応が早い ④ 親切 ⑤ 安心感がある
⑥ 親身になって相談に乗ってくれる ⑦ 営業的 ⑧ 事務的 ⑨ 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

私立中学入試まで2ヶ月ないという切羽詰った状況でお願いのお電話をしたのですが、とても温かく相談にのって頂き嬉しかったです。

どうにか...と悩んでいたのですが、何とか受験、たりいすかも...と親子共に目標に向かって受験してみようという明るい気持ちになりました。とても感謝しております。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから ② 安心できたから ③ 料金が安いから
④ サービスの質が高いから ⑤ 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

私たちの気持ちもしっかりと受け止めていただけたし、何より安心できました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 成績が上がった ② 教え方がうまい ③ 志望校へ合格した ④ やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている ⑥ 一生懸命取り組むようになった ⑦ 礼儀正しい
⑧ センターのフォローがよい ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

子供も先生もとても心強く思っており喜んでおります。

今まではなかなか私に向かうことができなかったのですが、進んで取り組むようになりました。毎日、先生とお話しするだけでも私達も様子がよくなり安心です。

●お知らせに当会を紹介したいと思いますか？

- ① はい ② どちらかと言えばはい ③ どちらかと言えばいいえ ④ いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススをひと言お願いします。

親に安心でき信頼できる先生に恵まれたことに感謝しています。