

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- (1) 丁寧 (2) 受験についてよく知っている (3) 対応が早い (4) 親切 (5) 安心感がある
(6) 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

相談しやすい雰囲気でした

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから (2) 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

初めて電話応対をして頂いた時、こちらの要望や困っている事を、具体的な質問をして下さる事により明確にして下さり、その対策も一緒に考えて下さり、とても安心感を感じました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった (2) 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した (4) やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている (6) 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
(8) センターのフォローがよい (9) いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

成績向上の点はまだわかりませんが、子供はとても助かっていると喜んでます

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- (1) はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

困ったり、悩んでいる事をまずは聞いて下さるセンターと思うよ。
良い先生を紹介して下さいよ。
(合う)