

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧 2. 受験についてよく知っている 3. 対応が早い (4) 親切 5. 安心感がある
(6) 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

最初のお問い合わせ時にも、教材の販売は一切していないとの事で安心しました。担当の先生は、成績を上げる事に対して本当に親身になり考えてくれるので感謝しています。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから (2) 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから (5) 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

営業的じゃなく、押しつけようとはけなかったのが。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている (6) 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

本当に子供の事を考えてくれて、一生懸命指導して頂いてます。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい (2) どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススをひと言お願いします。

本当の意味での家庭教師だなという気がします。
子供の成績向上と、勉強するという事の姿勢を教えてください。