

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 丁寧 ②. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

対応がすごく早かった事。

良い先生を紹介してもらった事。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ②. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

高い教材を安く使えた事。

やめた時に代わる事。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった ②. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

先生が来るときはすごくまじめに勉強してくる。→それだけでも今は満足してる。
でも、それ以外は「やらなきゃいけない」と「やりたくない」が繰り返してる様。
やらなきゃいけない、朝起きない等の悪作戦も出てくる。こういう子に対しては

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

はい (満足している点、またはなくない事、等)

1. はい ②. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

全然勉強できない子は高い教材は必要ないという事で、実際に先生に
使ってもらって実感しました。