

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから ③ 料金が安いから
4. サービスの質が高いから ⑤ 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

組織全体としてノウハウがある塾に比べ、家庭教師の場合 教師個人の力量に頼らざるを得ないのが不安であったが、貴社はDCTシステムなどフォローがしっかりしている様感じたので、お願いしてみました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている ⑥ 一生懸命取り組むようになった ⑦ 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい ② どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言をお願いします。