

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている 3. 対応が早い 4. 親切 ⑤ 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

こちらが不安に思っていることに気づいて「大丈夫ですよ」と、
丁寧に対応していただけています。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績を上げるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

友人のお子さんが教えていたことがあり、良かった。あの先生がいてくれたから
〇〇高校に合格できたと聞いたので、先生の質を向上させるための
仕組みがしっかりしているようだったから。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④ やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった ⑦ 礼儀正しい
⑧ センターのフォローがよい ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

担当の先生が毎月指導報告をしてくれり。先生が子どもの性格や力量を
考えながら、どのように指導してくれりか分かり、安心して任せられます。
毎回少しづつ宿題をだしてくれり（まだ本人はやったりやらなかったりで申し訳ないのが）
子どもが（1人であるが）以前にくらべると勉強の気持ちや前向きになった。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい ② どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

私 2ヶ月であつて... もう少し結果が出てからにさせて下さい。