

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 丁寧 ②. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
⑥. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

電話での対応も良かったのが、良い先生を紹介していただき
感謝です。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ②. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった ②. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい ⑨. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

先生が、とても熱心で効率よく指導していただいている。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ①. はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

●お友達紹介カード(紹介特典あり)の送付を希望しますか？

1. はい

② いいえ (まだ紹介できるお友達がいないので... 申し訳ありませんが希望します)

●当社を知ったきっかけを教えてください。(※複数回答可能)

- ① HP 2. 比較サイト 3. フリーペーパー 4. PTA新聞 5. チラシ 6. DM
7. 友人の紹介 8. タウンページ 9. その他()

●事前に送らせていただいた資料についてお答えください。(※資料請求をいただいていた方)

・パンフレットは参考になりましたか？

1. 参考になった 2. どちらでもない 3. 参考にならなかった

・指導料金のご案内は参考になりましたか？

1. 参考になった 2. どちらでもない 3. 参考にならなかった

・派遣可能な家庭教師のご案内は参考になりましたか？

1. 参考になった 2. どちらでもない 3. 参考にならなかった

●事前に知りたい・送ってほしかった情報などがありましたら具体的に教えてください。

大変お世話になりありがとうございます。

今後共、よろしくお願ひします。