

様

## お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧    2. 受験についてよく知っている    ③ 対応が早い    4. 親切    5. 安心感がある  
6. 親身になって相談に乗ってくれる    7. 営業的    8. 事務的    9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

先生の御都合もあるのい 今から理解出来ますが、体験から入会と決める  
期間が とても 短く設定されていて 驚きました。この点を一言  
先に 言っていたらいいなと 思いました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから    ② 安心できたから    3. 料金が安いから  
4. サービスの質が高いから    5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった    ② 教え方がうまい    3. 志望校へ合格した    4. やる気が向上した  
5. 子どもが授業を楽しみにしている    6. 一生懸命取り組むようになった    ⑦ 礼儀正しい  
8. センターのフォローがよい    ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

とても 丁寧な先生 います。ありがとうございます。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい    ② どちらかと言えばはい    3. どちらかと言えばいいえ    4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言をお願いします。