

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

- お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。
1. 丁寧
 2. 受験についてよく知っている
 3. 対応が早い
 4. 親切
 5. 安心感がある
 6. 親身になって相談に乗ってくれる
 7. 営業的
 8. 事務的
 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

スタッフ(おまじい先生)は女性の苦い味でしたので
先生がベテランで助かりました。

- 当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから
- ② 安心できたから
- ③ 料金が安いから
4. サービスの質が高いから
- ⑤ 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

・信頼できそう、東海地方が地盤のセンターだから

- 指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった
2. 教え方がうまい
3. 志望校へ合格した
4. やる気が向上した
- ⑤ 子どもが授業を楽しみにしている
6. 一生懸命取り組むようになった
7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい
9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

・丁寧に教えてくれる。わかりやすい。
・成績の向上はまだ目立たず、今後の課題

- お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい
- ② どちらかと言えばはい
3. どちらかと言えばいいえ
4. いいえ

- 入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

・懇切丁寧、わかりやすい。(70名教師)