

様

# お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある  
⑥. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

わか家は 姉弟を 教えるもらっているから、 2人とも 受験で 「とても  
わがやあい」 「早速 テストの点が UPした」と喜んでおりました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから  
4. サービスの質が高いから ⑤ 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

学習面も生活面でも そうである。 小さな事を ひとつひとつ 積み重ねることから  
大切だと思っております。 その点では カリキュラムの 方針に納得したからです。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 成績が上がった ②. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④. やる気が向上した  
5. 子どもが授業を楽しみにしている ⑥. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい  
8. センターのフォローがよい ⑨. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

姉... 早速センター 模試で 点数がUPしました。

弟... 自分から ああして 学習に 自ら取り組むよう になりました。 さらに、土日は  
旧 図書館に通い 勉強しています。  
2人共... 17日ととも 先生がおいでになる日は 部屋を掃除しています。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ①. はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

子どもの学習面のフォローは もちろんですが、 親へのフォローもあり  
とても 安心です。 料金も 塾に比べ 良心的なところも あります。