

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い ④. 親切 ⑤. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

2学期末テストの数日前にもお願いしたにもかかわらず迅速な対応で希望通りの先生も紹介していただき、とても感謝しています。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから ② 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

最初にも、問い合わせも色々電話をさせていただいた時に、無理なお願いだったにもかかわらず、こちらの希望を聞いていただき、納得することができました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 成績が上がった ② 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④ やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている ⑥ 一生懸命取り組むようになった ⑦ 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

毎回、先生が来る時も頼りがいがあります。今までできなかった問題が先生に教えてもらってわかるようになります。本よりやる気になります。

●お知らせに当会を紹介したいと思いますか？

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言をお願いします。