様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1．丁寧　2．受験についてよく知っている　3．対応が早い　4．親切　(5．安心感がある)
6．親身になって相談に乗ってくれる　7．営業的　8．事務的　9．押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください
・押しがなさすぎて、かえって不安やら、人気があるの？とか思いました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1．サポートがしっかりしているから　(2．安心できたから)　3．料金が安いから
4．サービスの質が高いから　5．成績をあげるための仕組みがしっかりしているから　6．その他

よろしければ具体的に教えてください
・ネットでたまたま見つけました。教師の方の顔や、スピードが流れていて どんな感かわかって安心できた。他社は、ひやと後、先生が来るので ガッツさんは安心できました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1．成績が上がった　(2．教え方がうまい)　3．志望校へ合格した　(4．やる気が向上した)
5．子どもが授業を楽しみにしている　(6．一生懸命取り組むようになった)　(7．礼儀正しい)
8．センターのフォローがよい　(9．いつでも相談できる)

よろしければ具体的に教えてください
・わかっているつもりでしたのが つもりでなくなったようです。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

(1．はい)　2．どちらかと言えばはい　3．どちらかと言えばいいえ　4．いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

・他社より先生方の質がちがうと思います。頭がよいだけではなく、~~人~~ お人柄も一番です。