

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

- お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。
- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

・体験授業の申し込みの時、女性スタッフの方の電話での対応がとても丁寧でいろいろな質問にも答えてくれたのでガッツェンにお願いしようと思う後押しになりました。また対応も早く、「素晴らしい、何か数年前とちがう」と思いました。
(上の子の時と)

- 当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ② 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

・本心を言えば、成績が下がり、何かは上がる思っていました。
二回目のガッツェンへの入会になります。他会の家庭教師の指導方法を知っているわけではないので比較できませんが、前回入会して、希望高校へ入学させてもらっていることを考えると、安心できる点はあると思います。

- 指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

・まだ数回の指導ですので、該当しません。④・⑥が丸で囲める日があるといいですね。

- お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ ④ いいえ

- 入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言をお願いします。