

様

## お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧    2. 受験についてよく知っている    ③ 対応が早い    ④ 親切    5. 安心感がある  
6. 親身になって相談に乗ってくれる    7. 営業的    8. 事務的    9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

最初は他校へ申し込みましたから先生の紹介で長い時間かかったの  
で学校新聞で知り電話したところ 対応が早く、先生の要望、子供の様子と色々聞  
いてもらい とても親切に思いました

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから    ② 安心できたから    3. 料金が安いから  
4. サービスの質が高いから    5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった    ② 教え方がうまい    3. 志望校へ合格した    4. やる気が向上した  
5. 子どもが授業を楽しみにしている    6. 一生懸命取り組むようになった    7. 礼儀正しい  
8. センターのフォローがよい    ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

教え方が親切で 母親から子供の事で相談すると親切に  
答えたりしてもらえる。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい    2. どちらかと言えばはい    ③ どちらかと言えばいいえ    4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススをひと言お願いします。

とても親切で、色々要望を聞いてもらい  
先生は子供の良い面を上手にほめてもらえる