

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い ④ 親切 ⑤ 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

~~対応は悪くない~~

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている ⑥ 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

約1ヶ月で落ちついて授業に取り組むようになり、授業前までに先生にやるべき事を子供が伝える
メールでお伝えし親が満足しています。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

親中心の指導が嫌いな私は、家庭教師はありあらず。通学時間も長く子供にとり
初めは遠くまで通って、いかに早く授業に集中させるかの2. 授業に集中出来るように。
すいて (好きな事として 読むリラックス又は家で勉強出来る、何れに
分けてあげよう) 11月の大助かりです。