

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 丁寧 2. 受験についてよく知っている (3) 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押し付けがましい

よろしければ具体的に教えてください

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから (2) 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

他の塾に迷わられて、やはり一般ではついていけないと思ったので、個人的にサポートが可能な所だと思ったから。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
(5) 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

一対一で面倒を見てもらえるというのが、本人の気持ちも充実している様子が見え、嫌々になっていくであろう勉強を楽しみにしているって。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ (4) いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

勉強を教えるのではなく、勉強の方法を教えてください。