[redacted]様　　お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。
1．丁寧　2．受験についてよく知っている　(3.)対応が早い　4．親切　(5.)安心感がある
(6.)親身になって相談に乗ってくれる　7．営業的　8．事務的　9．押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください
"急いでいる"の一言で、5日以内に派遣対応していただき
本当に助かり本当にありがたかった。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。
1．サポートがしっかりしているから　(2.)安心できたから　(3.)料金が安いから
4．サービスの質が高いから　5．成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください
高い教材を買わせない所がとても良い

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。
1．成績が上がった　(2.)教え方がうまい　3．志望校へ合格した　(4.)やる気が向上した
5．子どもが授業を楽しみにしている　(6.)一生懸命取り組むようになった　(7.)礼儀正しい
8．センターのフォローがよい　(9.)いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください
勉強のやり方から教えてもらう事からスタート
なかなか塾では教えてもらえない

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？
(1.)はい　2．どちらかと言えばはい　3．どちらかと言えばいいえ　4．いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。
個人指導塾とほぼ同じ金額程度で5教科対応!?