

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

- お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。
1. 丁寧 ②. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い ④. 親切 ⑤. 安心感がある
- ⑥. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

高3の5月という遅い時期に、早大対応として頂きました。また、本人の特性にあった先生をご紹介して頂きました。

- 当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ② 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

- 指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった ⑦. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい ⑨. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

- お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

- 入会を検討している方へ、当会のオススをひと言お願いします。