

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③ 対応が早い ④ 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください
電話対応も良く資料も早く届いた。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ② 安心できたから ③ 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください
家庭教師は高いというイメージとネット調べと教材が高額なところを知って不安でした。
資料をいただき、思ったより安いなと思えたのと教材が安いのが知り決めました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった ② 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④ やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった ⑦ 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい ⑨ いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください
私と宿題をやるとよく拒否するが限界を感じました。先生にお願いしたら宿題は先生にやらせたいと
まじりとお願いするようになりました。宿題への拒否反応はなくなり先生からの指導後は勉強後でもスッキリした表情をいいます。
私も先生にいろんな事を教えていただき勉強になりました。子供との相談にものってあげました。そのため私も一歩前進しました。先生
への感謝になりました。最初、子供が男姓の先生がいいと言っていたが、今では良い先生に来てくれて良かったと話しています。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ① はい 2. どちらかと言えばはい 3. どちらかと言えばいいえ 4. いいえ

●入会を検討している方へ、当会のオスズメをひと言お願いします。

高額教材がなく学校の問題集を使用しているのが安心。
学習障害のある子供に対する対応が良い。