

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- (1) 丁寧 2. 受験についてよく知っている (3) 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

要望の変更を仕方の対応はとも早かったので、数回、行っている事を思うと、こちらの要望に無理があるのに、後に理解できました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから 2. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

姪がお世話になった家庭教師は、会社が倒産し、最初にもらった教材も何冊もいじって...という話を聞いてしまったので、慎重に選びました。此の対応がそれでは、何を基準にするべきか悩んでしまいましたが、最終的には人柄と、印象、営業的でなく、送られてきた資料等、これもそれは頼みました。サポートサービスは、実際に受けてからで、内容については言えませんが。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- (1) 成績が上がった (2) 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
(5) 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい (9) いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

勉強時間が取れているのに、成績がいまちな時は、やり方を変えればすぐに点数に現れると、代表の方に言っていたのですが、早段階で成果が出ているようで、納得しております。

結局のところ、私の口癖が影響しているのだと...痛感しました。人の力を借りることも試みて、結果は出ませんでした。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？ 子供だけでなく私にとっても良い御縁だと思いますが、

- (1) はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

うちの様子を話した友人宅でも興味があると言っています (11.6) (11.2)

ありがとうございます。

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。

今後、より内容を理解しにやむの、発言もさせていきたいと思います。

アドバイスなどあればぜひ話したいので、今後とも宜しくお願いします。