

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いできないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 丁寧 2. 受験についてよく知っている ③. 対応が早い 4. 親切 5. 安心感がある
6. 親身になって相談に乗ってくれる 7. 営業的 8. 事務的 9. 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

初めて問い合わせたときから丁寧に対応していただきました。

また、家庭教師の方が決まるまでも早くて助かりました。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. サポートがしっかりしているから ②. 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

スタッフの方々の対応が丁寧な点に、安心感をもてました。

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ①. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した ④. やる気が向上した
5. 子どもが授業を楽しみにしている ⑥. 一生懸命取り組むようになった 7. 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

今まで勉強に興味をもたなかった息子が、英単語ノートを作ったと自慢気に話しているのを聞いて驚きました。先日の中間テストの結果も良かったようです。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

- ①. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

●入会を検討している方へ、当会のオススをひと言お願いします。

子どものやる気を引き出してくれます。

サポートもしっかりしているので、安心してお願いすることが出来ます。