

様

お客様アンケート

この度は、家庭教師派遣サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上に役立てるためにアンケートを実施しています。大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力ををお願いできなくないでしょうか？アンケート返信の際には、同封の返信用封筒にて返信をお願いします。

●お問い合わせから教師紹介までのスタッフの対応について、該当するものを全て丸で囲んでください。

- ① 丁寧 ② 受験についてよく知っている ③ 対応が早い ④ 親切 ⑤ 安心感がある
⑥ 親身になって相談に乗ってくれる ⑦ 営業的 ⑧ 事務的 ⑨ 押しつけがましい

よろしければ具体的に教えてください

電話での応対も そうですが、実際に来ていただきて 子どもの現在の状況や
対策等 一緒に見て下さった。

●当センターに決めた理由について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. サポートがしっかりしているから ② 安心できたから 3. 料金が安いから
4. サービスの質が高いから 5. 成績をあげるための仕組みがしっかりしているから

よろしければ具体的に教えてください

●指導を開始してからの満足いただいている点について、該当するものを全て丸で囲んでください。

1. 成績が上がった 2. 教え方がうまい 3. 志望校へ合格した 4. やる気が向上した
⑤ 子どもが授業を楽しみにしている 6. 一生懸命取り組むようになった ⑦ 礼儀正しい
8. センターのフォローがよい 9. いつでも相談できる

よろしければ具体的に教えてください

2人先生を紹介して頂きましたが、御2人共礼儀正しく、安心感
があります。また子どもに対しての対応もきちんと下さる様で、子ど
もの方も先生が見えるのを楽しみにしています。

●お知り合いに当会を紹介したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ ③ どちらとも言えない

●入会を検討している方へ、当会のオススメをひと言お願いします。